



Jaarverslag Stichting MIND **2021**



Voorwoord



Voor het tweede jaar op rij stond in 2021 ons leven en werken vooral in het teken van de wereldwijde coronapandemie. Waar we eind 2020 nog de hoop hadden dat het virus na alle maatregelen op z'n retour zou zijn, werden we in de loop van het volgende jaar onaangenaam verrast met nieuwe coronavarianten. Dit betekende wederom veel druk op de zorg en de aanhoudende maatregelen hadden hun impact op de economie, de maatschappij en ons dagelijks leven. We zagen daar meer psychisch leed uit voortkomen. Het gehele jaar werkten we overwegend thuis en wisten, mede door de ervaringen die we in het eerste 'coronajaar' opdeden, weer veel bijeenkomsten digitaal te organiseren.

Ondanks de beperkende maatregelen konden we gelukkig ons werk in de volle breedte doen, zij het hier en daar met wat aanpassingen. We konden onze hulplijn MIND Korrelatie extra inzetten wanneer dat nodig was en bleven met elkaar en met onze samenwerkingspartners in gesprek via beeldbellen. Tussen de lockdowns door konden we gelukkig ook nog een fysiek event organiseren in oktober, Last Man Standing.

In dit jaarverslag nemen we je mee langs al onze activiteiten in 2021. Dankzij onze donateurs, de VriendenLoterij, stichting Loterijacties Volksgezondheid, Nationale Postcode Loterij, het Ministerie van VWS en onze andere samenwerkingspartners kunnen we ons maatschappelijk relevante werk blijven doen. Ik wil bij dezen iedereen die bij MIND betrokken is, op welke manier dan ook, heel erg bedanken hiervoor.

Marjan ter Avest, directeur-bestuurder MIND

Onze droom

MIND droomt van een samenleving die psychische gezondheid koestert, daarin investeert en alles doet om psychisch leed te voorkomen. Een samenleving waarin iedereen die nu of in de toekomst te maken heeft met psychisch leed kan rekenen op begrip, ondersteuning en goede zorg.

Missie

Onze missie sluit naadloos aan bij onze droom. We geven samen met onze vele betrokken samenwerkingspartners als onafhankelijke maatschappelijke organisatie een stem aan mensen met psychische kwetsbaarheid en hun naasten. We zijn hét aanspreekpunt in Nederland voor alle maatschappelijke en individuele vragen rond psychische gezondheid. MIND zorgt ervoor dat mensen er niet alleen voor staan. We beantwoorden vragen en bieden een platform voor het delen van kennis en ervaringen. MIND verbindt organisaties en mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid. Samen vormen we een beweging die de nationale agenda opstelt voor een betere psychische gezondheid en betere participatiemogelijkheden in de samenleving. We stimuleren preventie, vernieuwing en wetenschappelijk onderzoek. We werken door, voor en met mensen met een psychische kwetsbaarheid, hun naasten en iedereen die zich bij ons werk betrokken voelt als iemand met ervaringskennis, ambassadeur, vrijwilliger of donateur.

Fondsenwervende acties en evenementen 2021

In 2021 hadden we ons het volgende ten doel gesteld:

- De achterban van MIND meer betrekken door deze een mogelijkheid te bieden om zelf ook bij te dragen aan onze missie van een psychisch gezonde samenleving.
- Via de weg van peer-to-peer fundraising MIND bekend maken bij zelfstandige actiestarters en deelnemers aan de evenementen.
- Donaties ophalen via de peer-to-peer fundraising acties van actiestarters en deelnemers van de evenementen, die MIND kan inzetten om de psychisch gezonde samenleving dichterbij te brengen.

In 2021 realiseerden we een mooie stijging in het aantal acties, donaties en totale peer-to-peer donatie-inkomsten:

	aantal acties	aantal donaties	gemiddeld bedrag	totaal donatie-inkomsten
2018	497	3669	€ 20,25	€ 79.818,23
2019	790	6710	€ 20,16	€ 137.078,34
2020	660	8255	€ 20,66	€ 170.523,45
2021	876	10978	€ 19,57	€ 218.269,11

Acties en initiatieven vanuit het Nederlandse publiek

In totaal waren de donatieopbrengsten van eigen acties en initiatieven in 2021 ruim 72.000 euro. De opbrengst aangaande de bespreekbaarheid van mentale gezondheid en de preventieve werking die uitgaat van deze acties is van onschatbare waarde. De peer-to-peer acties brengen mensen samen en zorgen ervoor dat mensen meer oog krijgen voor de kwetsbaarheid waar iedereen mogelijk mee te maken kan krijgen.

Mede door de impact van corona en de bijbehorende maatregelen, zijn veel mensen zich meer bewust geworden van hun eigen kwetsbaarheid en het belang van mentale gezondheid. Dit heeft geleid tot meer acties op het actieplatform www.doemeemetmind.nl. Met name jonge mensen hebben veel last ondervonden van de beperkende maatregelen en het zijn dan ook vooral jongeren die zelf in actie zijn gekomen om aandacht te vragen voor psychische gezondheid en om donaties op te halen voor MIND. Soms waren de acties ludiek, zoals de actie van de jonge dame die haar prachtige krullenbos compleet afschoor om hiermee psychische gezondheid bespreekbaar te maken en donaties op te halen. Soms waren de acties ook meer serieus en de aanleiding intens verdrietig. Zoals bij de actie van een 12-tal jonge mannen uit Amsterdam, die hun goede vriend Luuk verloren aan suïcide. Om Luuk te herdenken en hun verdriet samen te delen fietsten zij naar Parijs en terug en haalden daarmee 22.500 euro aan donaties op voor MIND.

Evenementen van MIND

MIND vindt het belangrijk dat mensen open kunnen en durven te zijn over hun psychische klachten, zonder dat dit tot (voor)oordelen leidt. Daarom organiseert MIND op dit moment jaarlijks twee evenementen om psychische gezondheid bespreekbaar te maken, namelijk de MIND Blue Monday Run en Last Man Standing. We hopen in de toekomst het aantal evenementen van MIND uit te kunnen breiden, om op deze manier nog meer mensen en specifieke doelgroepen te kunnen aanspreken. Behalve deze communicatie-/marketingdoelstelling, hebben de evenementen van MIND ook heel nadrukkelijk een fondsenwervende doelstelling. Enerzijds om de kosten van de evenementen te dekken, maar zeker ook om budget te verwerven voor onze projecten en activiteiten. In 2021 werd richting publiek vooral de nadruk gelegd op de projecten die de mentale gezondheid van jongeren beogen te ondersteunen, te weten de MIND Young Academy en de MIND Young Studio.

MIND Blue Monday Run 2021

Vier jaar geleden kwam Stefan Wendel met het initiatief voor een MIND Blue Monday Run: hij organiseerde een hardlooppwedstrijd tijdens Blue Monday om aandacht te vragen voor depressie. Inmiddels is de MIND Blue Monday Run uitgegroeid tot een succesvol evenement. Succesvol in fondsenwervende zin, omdat er met vrijwel geen kosten mooie donatieopbrengsten worden gerealiseerd en tevens succesvol met het oog op onze communicatie- en marketingdoelstellingen, want een stijgend aantal deelnemers maakt somberheid en depressie bespreekbaar en vergroot tegelijkertijd de naamsbekendheid van MIND in hun eigen netwerk. De campagne van de Blue Monday Run werd onder meer op TikTok heel goed bekeken.

Tijdens de run op maandag 17 januari 2021 waren er – ondanks de beperkende maatregelen in verband met Covid – 21 teams, 143 deelnemers die in hun eigen omgeving alleen of in tweetallen meededen en samen maar liefst 2.283 donaties ophaalden, ter waarde van 40.528 euro aan donatieopbrengsten. Een stijging van bijna 12.000 euro ten opzichte van de MIND Blue Monday Run in 2020. Eén deelnemer – Jacques Amkreutz – heeft hierin een heel bijzondere rol gespeeld, door 50 kilometer op één dag te hardlopen en daarmee een bedrag van €17.090 aan donaties op zijn teller te zetten.

Op deze Blue Monday videobelde Hare Majesteit Koningin Máxima met MIND. Zij sprak met ervaringsdeskundigen, ggz-professionals en deelnemers aan de MIND Blue Monday Run. Een samenvatting van het gesprek is te zien via youtu.be/dYmhldThjdk

Last Man Standing 2021

Last Man Standing werd in 2021 voor de vijfde keer georganiseerd. Deze editie telde vier locaties, 450 deelnemers en 105.000 euro aan donatieopbrengsten.

Er werd in 2021 gekozen voor vier locaties in studentensteden, om aan te sluiten bij de groeiambitie van MIND, studenten te bereiken, deelnemers in het hele land aan te kunnen spreken en tevens om in meerdere steden zichtbaar te zijn. De hoofdlocatie was op het buitendeck van het Muziekgebouw aan 't IJ in Amsterdam. De satellietlocaties waren het regenboogfietspad in Utrecht, het Akerkhof in Groningen en in het gebouw van Karakter (kinder- en jeugdpsychiatrie) in Nijmegen.

Door het event in vier studentensteden te organiseren is er veel lokale en regionale media-aandacht geweest en hebben studentenverenigingen kennis kunnen maken met MIND. Dit heeft geresulteerd in een toename van eigen acties van studentenverenigingen, zoals op de actiewebsite van MIND te zien is: starteeneigenevenement.doemeemetmind.nl/project/mind-students.



#Openup-week

Een op drie jongeren (33 procent) vindt dat ze sinds de coronapandemie beter zijn geworden in het vertellen over hoe ze in hun vel zitten. Dat bleek uit een onderzoek van 3Vraagt, onderdeel van het EenVandaag Opiniepanel, in samenwerking met NPO FunX, NPO 3 en NPO 3FM op initiatief van MIND en HUMAN in het kader van de vijfde #openup-week. Deze vond plaats van zondag 10 tot en met vrijdag 15 oktober en was bedoeld om jongeren te stimuleren open te zijn over hun psychische klachten.

De jongeren hebben het gevoel dat er meer ruimte is om te delen wanneer het niet oké gaat. Ze merkten dat iedereen in meer of mindere mate worstelde tijdens de coronacrisis en dat mentale gezondheid vaker onderwerp van gesprek was. In het onderzoek vertelt een groot deel van de jongeren dat ze het afgelopen jaar langere tijd te maken hadden met stress (63 procent), somberheid (54 procent) en eenzaamheid (49 procent). Deze problemen zijn niet nieuw. Ook in het #openup-onderzoek vóór de coronacrisis vertelden jongeren hierover. Bijvoorbeeld door gebeurtenissen in hun leven, prestatiedruk of negatieve gedachten. Wel zegt 31 procent van de deelnemers met psychische klachten dat de pandemie het erger heeft gemaakt. Ook is het aantal jongeren dat zich eenzaam voelt gestegen, van 37 procent naar 49 procent.

Kijk voor meer resultaten uit het onderzoek op [NPO3.nl/3Vraagt](https://npo3.nl/3Vraagt)



Week van de prestatiedruk 17-21 mei

Bijna 70 procent van de studenten geeft aan last te hebben van prestatiedruk. Tijdens de Week van de Prestatiedruk van 17 mei tot en met 21 mei konden studenten leren hiermee om te gaan. Elke dag werden er oefeningen, tips en adviezen gegeven over hoe je het beste kunt studeren en hoe je mentaal fit kunt blijven. Daarnaast konden vragen worden gesteld aan een expert tijdens een livechat op donderdagavond 20 mei en ontvingen deelnemers elke dag een challenge, over omgaan met teleurstellingen, niet perfect hoeven te zijn, je zelfvertrouwen een boost geven, ontspannen en bewegen.

MIND Young

MIND is er voor jongeren, volwassenen en ouderen, voor alle doelgroepen, en zet zich onverminderd in voor de psychische gezondheid van iedereen. Kinderen, jongeren en jongvolwassenen vormen wel een belangrijk speerpunt van MIND. De jeugd groeit op in een steeds ingewikkelder wereld, waardoor de kans groter is dat jongeren psychische problemen krijgen. Daarnaast wordt steeds duidelijker dat mentale problemen vaak hun oorsprong in de jeugd hebben. Hoe eerder jongeren over hun psychische problemen praten, hoe eerder ze hulp kunnen zoeken. Dit kan voorkómen dat hun problemen uitmonden in ernstige psychische klachten. Het helpt daarbij niet dat de zorg voor onze jeugd zeer veel schrijnende, organisatorische en financiële problemen kent, zowel in de ggz als breder in het sociale domein en onderwijs. Deze problemen worden steeds zichtbaarder en er is veel maatschappelijke, politieke en juridische aandacht voor. Daarom kiest MIND ervoor om de jongerendoelgroep extra aandacht te geven. MIND Young vormt met een digitaal jongerenplatform, waaronder een website met voorlichting, de anonieme hulpverlening van MIND Korrelatie en een groeiend social media-netwerk, de basis voor de activiteiten rondom jeugd.

Jongeren pleiten voor Nationaal Preventieakkoord Mentale Gezondheid

Jongeren met een psychische kwetsbaarheid trokken op dinsdag 22 juni stevig aan de bel in Den Haag. Door hun mentale problemen lopen ze regelmatig vast in onze samenleving. Ze kunnen bijvoorbeeld niet meer naar school, vinden geen (passend) werk of kunnen niet op zichzelf wonen. Vanuit de wetenschap dat ook dit bij psychische klachten geldt: voorkomen is beter dan genezen, pleitten zij voor een Nationaal Preventieakkoord Mentale Gezondheid. Trekker was Team Geestkracht, samen met MIND, Young in Prison, Stichting SAMAH, Labyrint-In Perspectief, Stichting Zwerfjongeren Nederland, Nationale Jeugdraad, Stichting ExpEx, @ease en JongPIT.



MIND Young Studio

De MIND Young Studio maakt al enkele jaren succesvol content voor social media voor en door jongeren en over psychische klachten. Het platform heeft tot doel om andere jongeren te helpen om te gaan met hun psychische problemen en het taboe hierop te doorbreken. De jonge redactieleden, die zelf ervaring hebben met onder meer depressie, angst en burn-out, publiceren series op YouTube, Instagram, TikTok en Snapchat (laatstgenoemden sinds 2021) om jongeren te vertellen wat er nu écht waar is over psychische klachten. Ook duiken ze in hun eigen verleden en praten over hun ervaringen met psychische klachten. Met behulp van andere jongeren, psychologen, psychiaters en BN-ers doorbreken ze het taboe op het praten over psychische problemen en leggen uit wat wel en niet waar is over psychische problemen. Sinds de oprichting van de Studio hebben zij al meer dan 3.000 volgers op Instagram en hebben de video's meer dan 75.000 weergaven.

Sinds 2021 zit de MIND Young Studio op TikTok, Spotify en Snapchat. Samen met Snapchat heeft MIND Young de 'Here For You'-campagne gevoerd. Here For You is een functionaliteit van Snapchat die beschikbaar is in Nederland. Door in de Snapchat-app te zoeken naar onderwerpen als 'piekeren', 'stress', 'anorexia' of 'depri' komen Snapchatters uit bij verschillende video's van de MIND Young Studio. Iedere video begint met een jongere die de psychische problemen beschrijft, gevolgd door tips om deze signalen bij jezelf of dierbaren te herkennen. De video's verwijzen kijkers door naar de website van MIND, waar Snapchatters terecht kunnen voor hulp en meer informatie als zij psychische problemen ervaren. De campagne kreeg veel media-aandacht.



Op Spotify zijn inmiddels tientallen afleveringen van de nieuwe podcastserie De Gedachtegang te vinden. Op YouTube passeerden de video's van de MIND Young Studio de 80.000 'views'. En op Instagram verwelkomde de Studio de 3.300e volger.

Koningin Máxima spreekt online over impact coronacrisis op mentale gezondheid

Hare Majesteit Koningin Máxima sprak op 6 april 2021 online met onderzoekers, psychiaters, een huisarts en MIND-directeur Marjan ter Avest. Het digitaal werkbezoek stond in het teken van de effecten van de coronacrisis op de mentale gezondheid van Nederlanders. Koningin Máxima sprak met betrokkenen over onder meer het psychisch welbevinden van kinderen en jongeren in deze coronatijd en de toegenomen druk op de kinder- en jeugdpsychiatrie. MIND heeft tijdens het digitaal werkbezoek toegelicht dat een meerderheid van de mensen met psychische klachten een verergering ervaart; dit is nog eens versterkt door de langdurigheid van de coronacrisis en de lockdown vanaf medio december 2020. Het verlies van sociale contacten, verlies van dagbesteding of (vrijwilligers)werk, en het deels wegvallen van de zorg versterken het isolement en de onzekerheid. Vaak komt daar nog bij dat informele hulpbronnen (familie, vrienden) minder beschikbaar waren. "We hebben in het werkbezoek gesproken over het verschil tussen fysieke en geestelijke gezondheidszorg. Hoe groot het verschil is in budgetten en in prioriteit. Terwijl de impact en het lijden als het je overkomt, ook groot is. Net als de kosten voor de samenleving," aldus Marjan ter Avest.

De Gezonde Generatie

De Gezonde Generatie is een initiatief van twintig gezondheidsfondsen die samen investeren in de gezondheid van toekomstige generaties. Het doel: de Nederlandse jeugd is in 2040 de gezondste van de wereld, fysiek, sociaal en mentaal. Eén van de inzetbare middelen is het opzetten en benutten van nieuwe samenwerkingsverbanden of allianties op de thema's binnen het programma. Op het thema Mentale Gezondheid trekken de Hersenstichting en MIND samen op. Eerder was dit in de vorm van de Alliantie Mentaal Gezonde Generatie. Het thema heeft echter zoveel raakvlakken met het cluster Weerbaarheid, dat de plannen hierin worden geïntegreerd. Daarmee maken MIND en de Hersenstichting zich hard om samen te werken aan een weerbare generatie die onderwijs geniet in een mentaal gezonde leeromgeving.

Ons doel is om een weerbare generatie te laten opgroeien in een mentaal gezonde leeromgeving die hen (onder)steunt, bijstaat en stimuleert. Dit doen wij door:

1. Jongeren zelf te versterken: preventief stimuleren van de sociaal emotionele vaardigheden (SEV) via het onderwijs;
2. Een mentaal gezonde leeromgeving te stimuleren: we pleiten voor een onderwijssysteem waarin er meer aandacht is voor potentie in plaats van prestatie, met oog voor een mentaal gezonde ontwikkeling; een leeromgeving waarin geen ruimte is voor ongezonde stress en prestatiedruk;
3. De maatschappelijke norm rond stress en prestatiedruk in het onderwijs te veranderen: we pakken de huidige norm rondom stress en presteren aan, door in eerste instantie awareness te creëren onder jongeren en hun omgeving (ouders, onderwijs, politiek en beleid) en randvoorwaarden te creëren, agenderen en implementeren ten behoeve van het stimuleren van een mentaal gezonde leeromgeving.

We werken hierbij intensief samen met jongeren(organisaties) en relevante organisaties en professionals. Zo vergroten we de kans dat jongeren minder vaak en minder snel mentale gezondheidsproblemen zullen ervaren. Samen willen wij deze uitdaging aangaan, gedreven door de impact die mentaal welbevinden heeft op ons ervaren geluk en ons gezonde gedrag.

MIND Young Academy

MIND werkt al 6 jaar met de organisatie Diversion samen in de MIND Young Academy. Via de MIND Young Academy worden jonge ervaringsdeskundigen op het gebied van psychische gezondheid opgeleid tot maatschappelijk 'leiders', oftewel peer educators. Ze geven lessen op middelbare scholen en mbo's, breken via hun eigen persoonlijke verhalen het gesprek open over psychische gezondheid en wijzen hen de weg naar (anonieme) hulp. Inmiddels hebben we met de MIND Young Academy al meer dan 10.000 jongeren op mbo's en middelbare scholen bereikt: 434 klassen op mbo's en middelbare scholen. In het schooljaar 21/22 staan 222 klassen gepland. Door de coronamaatregelen op de scholen was het regelmatig niet mogelijk om fysiek op scholen aanwezig te zijn, daarom hebben we in 2021 de MIND Young Academy zowel fysiek als digitaal gegeven op scholen.



Woensdagmiddag 29 september brachten Hare Majesteit Koningin Máxima en (toenmalig) staatssecretaris Blokhuis van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een werkbezoek aan MIND. Ze bezochten een les van de MIND Young Academy en gingen in gesprek met de leerlingen en de peer educators over de negatieve invloed die stress, prestatiedruk, sociale media en pesten op jongeren kunnen hebben. Het bezoek stond in het teken van de psychische gezondheid van jongeren en de rol van ervaringsdeskundigen in en rond het onderwijs. Ook de rol van de gemeente kwam aan bod. Het werkbezoek vond plaats op het Maris College Kijkduin in Den Haag waar de MIND Young Academy een les gaf.



Koningin Máxima en staatssecretaris Blokhuis spraken naast de les met mensen van meerdere projecten en initiatieven in de regio's Den Haag en Groningen waar ervaringsdeskundigen een belangrijke rol spelen. Zij gingen in gesprek met ExpEx over de inzet van ervaringsdeskundigen. Juist voor jongeren is het belangrijk dat zij leeftijdsgenoten kunnen ontmoeten die hetzelfde ervaren en bij wie ze zich veilig voelen. ExpEx organiseert diverse activiteiten voor en door jongeren zoals het ervaringscafé en een project Love your MIND.

Nog meer koninklijk bezoek

Op 14 oktober 2021 bezocht Koningin Máxima de theatervoorstelling van Time Out in Delft en aansluitend gesproken met jongeren, aanwezige leden van het Outbreak Management Team en beleidsmakers over de impact van het coronavirus en de maatregelen. MIND werkt sinds enkele jaren samen met Time Out om aandacht te vragen voor de problemen die jongeren ervaren en om online en offline podia te creëren waar jongeren open over prestatiedruk en stress kunnen spreken. De reizende theatervoorstelling Time Out wil stress, burn-out en prestatiedrang bespreekbaar maken en was in coronatijd online via livestreams te volgen.



Woensdagmiddag 24 november bracht Hare Majesteit Koningin Máxima een werkbezoek in het kader van de mentale gezondheid van jongeren. Centraal stonden diverse laagdrempelige initiatieven voor en door jongeren om hen meer te laten praten over en te werken aan hun mentale gezondheid. Deze initiatieven zijn door MIND aangemerkt als goede voorbeelden. De gemeente Amsterdam en de gemeente Someren en Peel & Maas lichtten toe hoe zij ruimte bieden aan deze initiatieven. Het werkbezoek vond plaats in Lab6 in Amsterdam.



Design Day

Als 1 op de 4 jongeren last heeft van psychische klachten, dan moet er wat gebeuren. Wat precies? Dat vroeg MIND aan jongeren zelf op vrijdag 26 november tijdens de Design Day in het FC Utrecht Stadion. Dertig jongeren dachten, fantaseerden en discussieerden over de vraag: wat is er nodig om de komende 10 jaar de mentale gezondheid van jongeren te verbeteren? Onder gespreksleiding van Klaas van Kruistum (presentator van onder andere ZappLive) en het team van MIND Young, kwamen oplossingen op tafel. Doel van de Design Day was om input op te halen bij jongeren zelf; zij weten als geen ander waar het misgaat en wat er beter kan. Dit alles met het doel om de mentale gezondheid te verbeteren, zoveel mogelijk psychische problemen te voorkomen en vroegtijdige steun bij beginnende klachten te bevorderen. Op uitnodiging van MIND gingen tijdens de Design Day 30 jongeren in de leeftijd van 15 tot 25 jaar hierover in gesprek. Zij werden gevraagd om na te denken en aan te geven wat beter moet in hun leefwereld, zoals in het onderwijs, in hun vrije tijd/de wijk en online. De jongeren werden uitgedaagd om na te denken wat zij zelf nodig hebben, wat er in hun directe omgeving beter kan en hoe de maatschappij bij kan dragen aan een betere mentale gezondheid. Ook werd hen gevraagd om voorbeelden te noemen die níet werken.



Informatieflyers

MIND maakt al enkele jaren digitale informatieflyers met tips en adviezen over hoe mentaal fit te worden of te blijven en om te gaan met psychische klachten. In 2021 verschenen er flyers over 'Hoe blijf ik mentaal fit op het werk?', 'Maak je gedachten helpend' (met oefeningen uit de cognitieve gedragstherapie), 'Tips om piekeren tegen te gaan', 'Grenzen stellen', 'Last van stress? Zeg vaker nee', 'Tips bij sociale angst', 'Mindfulness' en 'Tips bij een burn-out'.



Bewustwordingscampagne rond angst, depressie en stress

MIND lanceerde begin december een online en offline bewustwordingscampagne rond de veelvoorkomende psychische klachten angst, depressie en stress. Veel mensen houden hun klachten en gevoelens helaas (nog) verborgen voor anderen, terwijl erover praten vaak de eerste stap is naar herstel en hulp. De campagne speelde hierop in door mensen 'tussen de regels door' te laten lezen hoe het daadwerkelijk met iemand gaat. MIND riep mensen met de campagne op psychische klachten serieus te nemen en te denken aan hun mentale gezondheid. Mensen die zich herkennen in depressie-, angst- of stressklachten, konden op de site van MIND een digitale flyer met tips aanvragen en meer informatie vinden over deze en andere psychische klachten. De MIND bewustwordingscampagne was drie weken lang te zien op YouTube, Instagram en Facebook en ook in het Algemeen Dagblad, de Volkskrant en Trouw.



MIND Korrelatie

Hulp en advies in cijfers

Van relatie- of opvoedproblemen tot stress, depressie en seksueel misbruik: de problemen waarmee mensen bij MIND Korrelatie aankloppen lopen enorm uiteen. Hetzelfde geldt voor de ernst van de problematiek: die varieert van onzekerheid tot suicidaliteit. De hulpverleners van MIND Korrelatie zijn gewend hier snel op in te springen om vervolgens samen op zoek te gaan naar een passende oplossing waarmee de hulpvrager weer verder kan. De hulp van MIND Korrelatie heeft zo een sterk preventief karakter, voorkomt verergering van problemen en dat vaak in een relatief vroeg stadium. Zo heeft het werk van MIND Korrelatie een enorme persoonlijke én maatschappelijke impact. Uiteindelijk leiden de persoonlijke adviezen en de gerichte verwijzingen namelijk tot minder onnodig beroep op hulpverlenende instanties.

Vanwege de coronacrisis, de continuering van de achterwachtfunctie voor het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag en het tijdelijke project 'Vergroten mentale weerbaarheid (thuis)werkenden', is 2021 (wederom) een bijzonder en uniek jaar te noemen. De noodzakelijke overheidsmaatregelen om het virus te bestrijden hebben ook grote impact op het sociaal en mentaal welzijn van mensen. Dat was ook goed te merken aan de thema's in de gesprekken die zijn gevoerd: corona kwam daar vaak in terug. Speciaal voor mensen die op een wachtlijst staan of om een andere reden langere tijd niet terecht kunnen bij hun hulpverlener, biedt MIND Korrelatie één of meerdere overbruggingsgesprekken aan. De hulpvrager wordt door een psycholoog of maatschappelijk werker van MIND Korrelatie geholpen om het wachten op reguliere hulpverlening te vergemakkelijken. Onderwerp van het contact is bijvoorbeeld 'Hoe kom je de dag door?' en 'Hoe maak je optimaal gebruik van de adviezen die eerder door je eigen behandelaar zijn gegeven?' Daarnaast bieden we psycho-educatie en kunnen we adviseren over andere overbruggingsmogelijkheden.

In 2021 vonden circa 18.000 mensen hun weg naar MIND Korrelatie via de telefoon, chat, WhatsApp, mail en brief. Daarbij kende de website, met veel informatie over psychische en psychosociale problematiek, in 2021 maar liefst 276.000 unieke bezoekers. In de loop der jaren zochten al meer dan 2 miljoen mensen onze hulpverlening op.

Opvangen van geëmotioneerde kijkers

Van oudsher is MIND Korrelatie dé partner van de publieke omroep bij het opvangen van geëmotioneerde kijkers. Daarnaast verzorgt MIND Korrelatie ook de opvang via de websites van de omroepen. In 2021 maken diverse omroepen gebruik van de opvangmogelijkheden van MIND Korrelatie na afloop van uitzendingen over heftige persoonlijke onderwerpen, zoals euthanasie, verslaving, gedragsstoornissen, suicide, verward gedrag, eetstoornissen en dergelijke. In totaal verzorgden we 70 opvangen, waaronder bijvoorbeeld na het RTL-programma Five Days Inside (diverse onderwerpen), VPRO Tegenlicht (verward gedrag), de documentaire Verstoten Vaders (BNNVARA, vechtscheidingen) en de documentaire De Slag Om het Vrouwenhart (VPRO, over het feit dat medische problemen zoals hartproblemen bij vrouwen slechter herkend en minder goed behandeld worden dan bij mannen). Deze opvang na afloop van aangrijpende documentaires, programma's en interviews is en blijft een belangrijke functie voor MIND Korrelatie.

Werkbezoek staatssecretaris

Onderzoek laat zien dat mensen in de omgeving van iemand met een psychische aandoening wel openstaan voor een gesprek, maar vaak niet weten hoe ze erover moeten beginnen. Daarom lanceerde (toenmalig) staatssecretaris Paul Blokhuis van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) op 2 maart de vervolgcampagne 'Hey, het is oké'. Hij bracht in het kader daarvan een digitaal werkbezoek aan de hulpverleners van MIND Korrelatie. De campagne is bedoeld om het stigma op psychische aandoeningen weg te nemen en de drempel te verlagen om erover te praten. De campagne was te zien op tv en social media en te horen op de radio. Op de campagnewebsite heyhetisoke.nl staan ervaringsverhalen van anderen die het gesprek aangingen en concrete tips om het gesprek zelf aan te gaan. Ook vinden mensen er meer informatie over bekende en minder bekende vooroordelen, wat bijdraagt aan meer begrip. In een eerdere campagne (2018) lag de focus vooral op depressie. Daarna is de campagne verbreed met angst- en paniekstoornissen. De campagne in 2021 gaat over alle psychische aandoeningen. MIND en MIND Korrelatie zijn vanaf het begin betrokken bij de Hey campagne.

MIND in de media

In 2021 was er veel media-aandacht voor ons werk. Dit varieerde van artikelen met een voorlichtende aard tot een verwijzing naar de hulpverlening van MIND Korrelatie tot statements in de media over ggz-gerelateerde onderwerpen.

In 2021 verschenen bijvoorbeeld artikelen en items in/op Tijd voor MAX, Hart van Nederland, CosmoGIRL! en Koffietijd over Blue Monday en de MIND Blue Monday Run, de Volkskrant over zelfdoding (verwijzing naar hulpverlening MIND Korrelatie), Een Vandaag, Brandpunt+ en de Telegraaf over jongeren die het moeilijk hebben door corona, tijdschrift Vriendin over depressie, Pointer (TV) over jongeren die psychisch in de knel komen, Parool over wat er gebeurt als mensen uit de coronalockdown komen, tijdschrift Plus Gezond over de midlifecrisis, NOS Journaal over de avondklok in coronatijd en wat dit psychisch met je doet, etc. Er was ook veel landelijke en regionale media-aandacht voor ons event Last Man Standing. Ook werkten we tijdens de #openup-week in oktober veel samen met 3FM, Human, FunX, NPO 3 en andere NPO 3 merken. En hadden veel media aandacht voor de uitreiking van de Appeltjes van Oranje, waar ook werd aangekondigd dat het Oranjefonds en MIND gingen samenwerken rond psychische gezondheid en herstelinitiatieven (NOS, Blauw Bloed, Vorsten, Viva etc.)

MIND zocht de media ook op rond ontwikkelingen in de ggz en beleid rond psychische gezondheidszorg. Denk aan pleidooien van MIND voor meer geld voor de jeugdzorg en het oplossen van de wachtlijsten in de ggz (GGZ Nieuws, GGZ Totaal, Medical Facts, Skipr en Sociaalweb), het stoppen van de uitkering als mensen in de ggz belanden (Volkskrant en eerder genoemde zorgwebsites) en hogere zorgkosten voor ggz-cliënten (LINDA., NRC, Zembla e.a.).

Alle media-aandacht voor MIND in 2021 is te vinden via wijzijnmind.nl/over-ons/in-de-media-2022

MIND op social media

MIND is actief op o.a. de social media Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Via deze kanalen plaatsen we berichten over onze eigen activiteiten, maar we krijgen tevens veel waardevolle informatie, tips, verhalen en ideeën aangereikt die we delen met onze volgers. Voor ons is het belangrijk om rechtstreeks in contact te staan met de doelgroep en te ervaren hoe zij in het leven staan en wat wij voor hen kunnen betekenen.

Het aantal volgers eind 2021 op onze verschillende social mediakanalen is:

- Facebook 86.708
- Instagram 9.289
- Twitter 16.546
- LinkedIn 13.942

Subsidieprogramma

In 2021 hadden we geen open subsidieprogramma. Desondanks ontvingen we toch nog enkele tientallen nieuwe aanvragen voor subsidie. Het ging vooral om aanvragen voor film, documentaires en boeken. Deze aanvragen zijn afgewezen. We hebben alleen een bijdrage toegekend aan het project *Ervaringsdeskundigheid op Curaçao* van GGz Noord-Holland-Noord. Deze bijdrage werd verstrekt vanuit het Fundashon Boy Winkel, een Fonds op Naam van MIND.

Wat onderzoek betreft zijn we een samenwerking opgestart met de Hersenstichting en ZonMw. Op 30 september is het Manifest Hoofdzaken gepresenteerd en aangeboden aan Koningin Maxima. In dat manifest pleiten we samen met de Hersenstichting en ZonMw voor een nationaal kennis- en innovatieprogramma voor hersen- en/of psychische gezondheid. Door de samenwerking tussen psychiatrie, psychologie en neurologie te versterken en kennis en data beter te delen, kunnen we betere en snellere oplossingen realiseren voor cliënten. Het doel is dat cliënten over twintig jaar gemiddeld vijf jaar langer in goede gezondheid leven. Meer informatie is te vinden op www.hoofdzaken.net.

Verder heeft MIND net als voorgaande jaren gewerkt aan het versterken van het cliënten- en naastenperspectief bij wetenschappelijk onderzoek. De MIND Kennisagenda is daarbij leidend in onze contacten met belangrijke stakeholders als ZonMw, Health~Holland, Patiëntenfederatie Nederland, TOPGGz, onderzoekers in de ggz en natuurlijk de achterban van MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Daarnaast worden we vaak door onderzoekers benaderd om te participeren in hun onderzoek. Bij het beoordelen of we meedoen met dit soort onderzoek, kijken we naar de relevantie voor onze doelgroep en naar de relatie met onze activiteiten en Kennisagenda. Daarnaast stellen we eisen aan de wijze waarop we participeren en verwachten we een passende vergoeding voor de ervaringsdeskundigen die we hierbij inzetten. Door inzet van de juiste ervaringsdeskundigen willen we het onderzoek meer bewegen richting het perspectief van cliënten en naasten, zodat het onderzoek meer impact heeft voor onze achterban.

Een andere belangrijke activiteit rondom onderzoek is het coördineren van het Referentenpanel. Dit panel bestaat uit cliënten en naasten die ervaring hebben met de aandoeningen of thema's die aan bod komen in het ggz-onderzoek. Zij zijn geworven bij de leden en andere achterban van MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid en vervolgens getraind in het beoordelen van

onderzoeks- en projectvoorstellen. Het panel telt ongeveer 40 leden en wordt ingezet voor het beoordelen van onderzoeksvoorstellen bij twee programma's van ZonMw: het Onderzoeksprogramma GGz en het Actieprogramma Grip op Onbegrip.

Een andere ontwikkeling is het zelf uitvoeren van onderzoek. Dat gaat met name om de peilingen die we doen bij het GGz-panel van MIND. De resultaten van onze meldacties zetten we in bij onze contacten met beleidsmakers en media. Doel hiervan is om de zorg voor mensen met een psychische kwetsbaarheid te verbeteren.

Als subsidieverstrekker volgt MIND alle projecten die een financiële bijdrage van ons hebben gekregen. Aan het einde van 2021 stonden in totaal nog 12 projecten uit voor een bedrag van ongeveer € 383.816 euro. Bij het volgen van deze projecten hanteren we een gedegen monitoringsysteem. Alle projecten met een looptijd langer dan een jaar leveren voortgangsrapportages aan. Tussendoor is er regelmatig telefonisch of e-mail contact met de projectleiders van de projecten. Zo is MIND steeds goed geïnformeerd over het verloop van de projecten. Bij alle vergaderingen van de Raad van Toezicht staat monitoring van de projecten op de agenda. Bijzonderheden over lopende projecten worden tijdens de vergadering genoemd en besproken. Ook krijgt de Raad van Toezicht elke vergadering via het Dashboard de resultaten te zien van de afgeronde projecten.

In 2021 zijn 4 projecten afgesloten. Drie projecten zijn conform het projectplan uitgevoerd en zijn onder problemen afgesloten. Bij een van die drie projecten waren de uitgaven iets lager dan oorspronkelijk begroot, omdat minder personeel werd ingehuurd. Het vierde project liep behoorlijk anders vanwege de coronamaatregelen. De projectdoelen werden wel gehaald, maar de uitgaven waren een stuk lager dan gepland. Van laatstgenoemde projecten viel een deel van de toegezegde subsidie terug naar de algemene middelen van MIND.

Bij de openstaande projecten valt op dat wetenschappelijk onderzoek vaak uitloopt. Met name de inclusie en het publiceren van de artikelen kost vaak veel meer tijd dan gepland. We stellen ons wel coulant op, omdat we graag zien dat de onderzoeken alsnog tot een goed resultaat leiden en daadwerkelijk impact hebben voor cliënten en naasten. Het zou beter zijn wanneer de onderzoekers van begin af aan in hun planning rekening houden met meer tijd voor inclusie en publiceren.

Doordat we alle gesubsidieerde projecten nauwgezet volgen, kunnen we goede afspraken maken over naamsvermelding. Samen met de projecten zoeken wij naar communicatiemogelijkheden om MIND als (mede-)financier te presenteren. Verder besteden we aandacht aan de projecten in onze nieuwsbrieven, zodat de donateurs goed op de hoogte zijn van de besteding van hun donaties.

Fonds op Naam: Antonia Wilhelmina Fonds

Dit fonds heeft als doelgroep jongeren met een licht verstandelijke beperking en psychische- of gedragsproblemen. Projecten die bijdragen aan een inhoudelijke verbetering van de zorg voor deze jongeren kunnen vanuit dit fonds gefinancierd worden. In 2021 hebben we geen projecten gefinancierd vanuit het Antonia Wilhelmina Fonds.

Fonds op Naam: Prof. Dr. Th. Hart de Ruyter Fonds

Met dit fonds wordt getracht om het perspectief van (zeer) jonge kinderen met een psychiatrische stoornis te verbeteren. Vernieuwende projecten die de grenzen weten te doorbreken tussen jeugdzorg, onderwijs, jeugdgezondheidszorg en de kinder- en jeugdpsychiatrie worden vanuit dit fonds gefinancierd. In 2021 hebben we geen projecten gefinancierd vanuit het prof. dr. Th. Hart de Ruyter Fonds.

Fonds op Naam: Fundashon Boy Winkel

Fundashon Boy Winkel geeft financiële steun aan activiteiten voor resocialisatie en rehabilitatie van psychiatrische patiënten op Curaçao. In 2021 ontvingen we een aanvraag vanuit GGZ Noord-Holland-Noord voor de 2e fase van het project *Ervaringsdeskundigheid op Curaçao*. We hebben een bijdrage toegekend van € 24.050. Wanneer het project naar wens verloopt en we een goed projectvoorstel ontvangen voor de derde en laatste fase, is de mogelijkheid aanwezig dat we ook aan deze derde fase bijdragen.

Fonds op Naam: Fonds Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg

Het Fonds Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg (AGGZ) richt zich op de verbetering en vernieuwing van de ambulante geestelijke gezondheidszorg. In 2021 hebben we geen projecten gefinancierd vanuit het Fonds AGGZ.

Fonds op Naam: Karel Geelen Fonds

Het Karel Geelen Fonds investeert in lotgenotencontact en zelfhulp in de geestelijke gezondheidszorg. Het steunt bij voorkeur vernieuwende initiatieven van lotgenoten die gericht zijn op verbetering van de kwaliteit van leven. In 2018 is besloten om de resterende middelen van het Karel Geelen Fonds te besteden aan het opzetten van het concept 'MIND cafés'. Dit project is in 2019 opgestart in nauwe samenwerking met de achterban van MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Dit project liep verder in 2021, maar vanwege COVID-19 konden geen MIND cafés worden georganiseerd. Een deel van de middelen is ingezet om op een digitale manier mensen uit onze achterban met elkaar in contact te brengen. Wanneer de middelen besteed zijn, wordt het Karel Geelen Fonds opgeheven.

Klachten

De Klachtenregeling van MIND staat op de website. Mensen kunnen via een contactformulier een klacht indienen. We hebben dat heel laagdrempelig ingericht, omdat we klachten vooral zien als signalen om ons werk te verbeteren. Mensen die een klacht indienen, ontvangen binnen twee weken een reactie. De klachtencoördinator registreert de aard van de klachten, het verloop van het proces en het uiteindelijke resultaat. We bespreken de klachten met de teamleiders met het doel om hiervan te leren. MIND ontving net als in 2020 meer klachten dan gebruikelijk. Veel klachten die wij ontvangen gaan over foutieve adressering of brieven die dubbel zijn ontvangen. Dit soort administratieve wijzigingen wordt niet geregistreerd als klacht, maar uiteraard wel meteen doorgevoerd in het databestand.

We ontvingen in totaal vijftien klachten. Vijf klachten gingen over de fondsenwervende activiteiten. Vier daarvan gingen over het feit dat MIND te veel aandrong op een donatie. De vijfde klacht ging over de wijze waarop het geslacht moest worden ingevuld bij een antwoordformulier. Een klacht ging over de belangenbehartiging van MIND, waarbij MIND een steviger standpunt in zou moeten nemen voor het oplossen van de wachtlijsten.

De overige negen klachten hadden betrekking op MIND Korrelatie. Zes klachten gingen over het advies van de hulpverleners, waarbij vier mensen zich niet geholpen voelden. De andere twee mensen pasten meer bij de Luisterlijn, wat hen is uitgelegd. Twee klachten gingen over de bejegening, die men niet adequaat vond (te streng en brutaal). Een klacht ging over de techniek bij het bellen (dat is later verholpen).

De klachten waren dus heel divers en de meeste zijn naar tevredenheid van de klagers afgehandeld. Bij vijf mensen kregen we geen reactie meer en weten we niet of ze al dan niet tevreden zijn met de afhandeling. Een persoon was het niet eens met onze reactie en bleef bij haar standpunt dat MIND Korrelatie niet professioneel is. Verder ontvingen we nog diverse suggesties om onze informatie te verbeteren. Die suggesties hebben we uiteraard ter harte genomen.

Integriteit

Vanaf 2019 stelt de Erkenningsregeling van het CBF een aantal normen aan integriteit. MIND vindt dat een goede ontwikkeling, want een respectvolle, integere omgang tussen medewerkers onderling en in het zakelijke verkeer met derden is erg belangrijk. Het gaat dus om het voorkomen van ongewenst gedrag en het bevorderen van gewenst gedrag. Als eerste stap in het inrichten van ons integriteitssysteem hebben we in 2020 ons beleid 'Ongewenste omgangsvormen' vastgesteld en gepubliceerd op onze website. Daarin staat onze aanpak beschreven, gericht op preventie, voorlichting, signalering van ongewenst gedrag, veilige inrichting van de werkomgeving en adequate opvang en nazorg.

In 2021 hebben we de volgende stap in ons integriteitssysteem gezet door het opstellen van een gedragscode en klokkenluidersregeling. In de gedragscode beschrijven we waar MIND voor staat en wat we verstaan onder goed gedrag. De code beschrijft een aantal kernwaarden en heeft betrekking op de medewerkers van MIND, zowel voor de onderlinge contacten als de contacten met derden. Daarnaast hebben we een klokkenluidersregeling opgesteld, waarin wordt beschreven hoe op adequate en veilige wijze melding kan worden gedaan van eventuele vermoedens van misstanden bij MIND. In 2021 zijn deze twee regelingen vastgesteld en is een integriteitsfunctionaris aangesteld waar meldingen kunnen worden gedaan. Ook zijn er afspraken gemaakt met een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers die daar de voorkeur aan geven. De regelingen worden op onze website gepubliceerd, inclusief de wijze waarop meldingen kunnen worden gedaan. De informatie wordt gedeeld met het MT en de medewerkers, zodat we aan een veilig klimaat werken.

In 2021 hebben wij geen signalen ontvangen van medewerkers die duiden op ongewenste omgangsvormen onderling of naar derden toe. Ook zijn er geen signalen ontvangen over eventuele misstanden.

Stichting MIND als organisatie

Stichting MIND is een fondsenwervende organisatie die publieksvoorlichting geeft en met onderzoek en innovatie bijdraagt aan een betere geestelijke gezondheid op lange termijn. MIND Korrelatie maakt onderdeel uit van MIND en geeft anonieme hulp bij jaarlijks ca. 18.000 vragen over psychische en psychosociale problemen.

Stichting MIND werkt nauw samen met de vereniging MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Dat is sinds 2006 de landelijke koepel voor cliënten-, naasten- en zelfregie-organisaties in het land. MIND Landelijk Platform richt zich als vereniging specifiek op het beïnvloeden van beleid (belangenbehartiging) en het uitvoeren van projecten om de positie van cliënten en naasten te verbeteren.

Daarnaast zijn er nog vele formele en informele contacten. Binnen dit netwerk komt de beweging MIND tot stand. MIND als beweging wil zeggen dat anderen uitgenodigd zijn om (ook) actief mee te doen. Dat kunnen individuen zijn of organisaties. MIND werkt graag samen met iedereen die zich voor een psychisch gezonde samenleving wil inzetten.

Directie

MIND is een stichting die bestuurd wordt door een directeur-bestuurder met een door de Raad van Toezicht vastgestelde taak. De directeur-bestuurder van MIND is mevrouw drs. Marjan ter Avest. Naast directeur-bestuurder van stichting MIND is Ter Avest directeur van de vereniging MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid, waar zij een fulltime aanstelling heeft voor onbepaalde tijd. Marjan Ter Avest wordt voor 60% doorbelast aan stichting MIND. Salariëring en inschaling van de directiefunctie zijn volgens de richtlijnen voor bezoldiging van bestuurders/directeuren van Goede Doelen Nederland en de CAO Welzijn. Marjan heeft geen nevenfuncties.

De directeur bereidt samen met de teammanagers het beleid voor. Er zijn vier afdelingen met elk een teammanager. De directeur maakt deel uit van het bestuursbureau. Het bestuursbureau vormt samen met de teammanagers het Managementteam en dat richt zich op het (strategisch) beleid van MIND. De teammanagers stellen binnen de gestelde financiële kaders de jaarplannen op. De directeur legt die plannen ter goedkeuring voor aan de Raad van Toezicht. Na goedkeuring voeren de teammanagers het beleid zelfstandig uit, binnen het mandaat dat zij daarvoor hebben.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directie en de algemene gang van zaken. De Raad van Toezicht is een afspiegeling van het brede werkkterrein van MIND. Er zijn behandelaars, onderzoekers, bestuurders en managers in de Raad vertegenwoordigd. Ook bevat de Raad leden die deskundig zijn op het gebied van publieksvoorlichting, marketing, fondsenwerving en cliënten- en naastenperspectief. Er zijn profielschetsen opgesteld voor leden van de Raad van Toezicht en ieder lid neemt plaats op persoonlijke titel. De Raad van Toezicht bestaat uit tenminste vijf en ten hoogste negen leden. De helft van de Raad van Toezicht wordt gevormd door de bestuursleden van de vereniging MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. De voorzitter van de Raad van Toezicht fungeert ook als voorzitter van het bestuur van de vereniging.

Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaar met het recht op herbenoeming voor nog één periode van vier jaar. Er is een rooster van aan- en aftreden. De leden krijgen voor hun werkzaamheden een vaste onkostenvergoeding en een reiskostenvergoeding.

De Raad van Toezicht heeft in 2021 vijf keer regulier vergaderd, Uiteraard heeft ook dit jaar de Raad van Toezicht veel aandacht besteed aan COVID-19 en de impact hiervan op MIND en onze doelgroep. Daarnaast werd in een vergadering specifiek aandacht besteed aan de positionering van MIND en de fondsenwerving. In de reguliere vergaderingen kwamen naast dit soort inhoudelijke onderwerpen ook de vaste onderwerpen aan bod: de jaarstukken, accountantsverslag, verslag Auditcommissie, begroting, dashboard en bestuurlijke zaken. De directie is bij deze vergaderingen altijd aanwezig. Verder werden zowel individuele leden van de Raad van Toezicht als de Raad van Toezicht als geheel, meerdere malen buiten deze vijf vergaderingen om geconsulteerd.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2021:

- prof. dr. W.K. (Wilma) van der Scheer, directeur Erasmuscentrum voor Zorgbestuur, voorzitter Raad van Toezicht (tevens voorzitter bestuur vereniging MIND Landelijk Platform)
- prof. dr. N. (Niels) Mulder, psychiater Parnassia Groep en Bijzonder Hoogleraar Openbare Geestelijke Gezondheidszorg aan de Erasmus Universiteit Rotterdam
- F.M.H. (Fred) Pijls MHA, voorzitter van de Raad van Bestuur GGZ Oost Brabant
- M. (Marijke) van Putten, psychiater GGZ Noord-Holland-Noord
- C. (Chris) Roelen, Lionfish management & consulting
- Mr. A.H. (Bert) Brouwer, bestuurder Careander (tevens bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)
- C.T. (Titia) Feldmann (tevens bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)
- P.W.L. (Petra) Zoer, manager Zorg & Bedrijfsvoering Flevoziekenhuis (tevens bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)

Verder volgt MIND de governance code SBF voor goede doelen. Dat betekent onder andere dat we voor de beloning de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving, Goede Doelen Nederland en WNT volgen.

Informatievoorziening Raad van Toezicht

Elk begrotingsjaar maakt de directie van MIND op basis van het Meerjarenbeleidsplan een werkprogramma met begroting en legt die voor aan de Raad van Toezicht. Deze bespreekt ze, brengt eventueel wijzigingen aan en keurt ze goed. Ieder kwartaal rapporteert de directie schriftelijk aan de Raad van Toezicht. Dat gebeurt door middel van een rapportage/dashboard dat de tussentijdse resultaten inzichtelijk maakt. Ook bespreekt de Raad van Toezicht de gespreksverslagen van de Auditcommissie.

Subsidieverzoeken

Subsidieverzoeken voor een bedrag hoger dan € 15.000 euro worden inhoudelijk voorbereid door het bureau en worden, voorzien van een voorgenomen besluit, ingebracht in de vergadering van de Raad van Toezicht. Na discussie aldaar keurt de Raad van Toezicht het besluit goed of af. Het bureau controleert vervolgens met een vaste systematiek de voortgang van de gesubsidieerde projecten. Als een project is afgerond, bestuderen bureaumedewerkers de eindrapportages zorgvuldig. Hun bevindingen gaan naar de Raad van Toezicht en worden daar besproken.

Commissies

De directie en de Raad van Toezicht laten zich bij sommige taken bijstaan door onderstaande adviescommissies.

De Auditcommissie

De Auditcommissie is een commissie binnen de Raad van Toezicht en bestaat uit Chris Roelen (voorzitter) en Bert Brouwer. De Auditcommissie adviseert de Raad van Toezicht en de directie over de jaarrekening, de begroting, het vermogensbeleid en het financieel beleid in het algemeen. De Auditcommissie vergaderde in 2021 in totaal drie keer.

De Wetenschappelijke Advies Raad (WAR)

Voor het beoordelen van de subsidieverzoeken voor wetenschappelijk onderzoek laat de directie zich bijstaan door een commissie van externe adviseurs. In 2021 was er geen open subsidieprogramma en was de WAR niet actief. Wel heeft de Raad van Toezicht besloten om een nieuwe commissie 'Kennis en Kwaliteit' in te stellen. Daarin zitten twee leden van de Raad van Toezicht. Deze commissie krijgt een rol in de activiteiten van MIND rond wetenschappelijk onderzoek en kwaliteit van zorg.

Adviescommissies Fondsen op Naam

MIND beheerde in 2021 vijf Fondsen op Naam. Bij deze Fondsen maakt de directie in enkele gevallen gebruik van externe referenten of commissies. Op dit moment is er alleen een Adviescommissie Karel Geelen Fonds. Die bestaat uit drs. Frans Geelen, drs. Pink van Veen en drs. Gee de Wilde.

Personeel en vrijwilligers

Per 31 december 2021 telde Stichting MIND 28,42 fte verdeeld over 43 medewerkers, waaronder zes oproepkrachten, allen werkzaam voor MIND Korrelatie.

MIND Young Studio heeft evenals in voorgaande jaren aan 9 jongeren een stageplaats kunnen bieden, die zich met enthousiasme hebben ingezet. In 2021 heeft 1 medewerker de organisatie verlaten en zijn 6 nieuwe medewerkers in dienst gekomen ten behoeve van de afdelingen Marketing, Communicatie en Fondsenwerving, MIND Korrelatie en de nieuw op te richten stichting MIND Us. Ook zijn 3 medewerkers van een detacheringsbureau aangetrokken om versterking te bieden bij de afdelingen MIND Korrelatie en ICT/Facilitair.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage voor MIND was in 2021 aanmerkelijk hoger dan de 3,71% in 2020, namelijk 5,56%. Deze stijging had vooral te maken met langdurig ziekteverzuim van enkele medewerkers. De meldingsfrequentie was 1,46. Ook dit is iets hoger dan de 0,93 in 2020. De meldingsfrequentie zegt iets over het gemiddeld aantal keren dat een medewerker zich ziek meldt.

Het verzuim wordt gemonitord in persoonlijke gesprekken met medewerkers en in de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Daarnaast wordt het ziekteverzuim besproken in het MT, inclusief de benodigde acties om het ziekteverzuim omlaag te brengen.

Ontwikkelingen 2021

Corona

In navolging van de dringende adviezen van het kabinet m.b.t. de coronamaatregelen, is 2021 voor een groot deel thuiswerken de norm geweest. De steeds wisselende maatregelen vroegen telkens opnieuw veel flexibiliteit van de medewerkers. Met enige regelmaat kon wel beperkt op kantoor gewerkt worden, waarbij telkens de aanwezigheid geregistreerd moest worden in de werkplekplanning om te voorkomen dat er teveel mensen aanwezig zouden zijn. De vernieuwde kantooromgeving met de diverse verschillende zones heeft ook een "boost" gegeven aan het samenkomen, elkaar ontmoeten.

Integriteitsbeleid

In 2021 is het integriteitsbeleid verder opgesteld en grotendeels afgerond. Het integriteitsbeleid bestaat uit een gedragscode, een regeling ongewenste omgangsvormen en een klokkenluiders-regeling. De regeling ongewenste omgangsvormen was er al; de beide andere regelingen zijn tot stand gekomen en worden in 2022 verder afgerond. Naast een externe Vertrouwenspersoon die al lange tijd voor de organisatie was aangesteld, is ook een interne Vertrouwenspersoon benoemd om de drempel van meldingen of adviesvragen zo laag mogelijk te houden.

Functieprofielen

In 2021 zijn de functieprofielen voor het grootste deel van de medewerkers geactualiseerd en met medewerkers besproken. Een en ander zal in het eerste kwartaal van 2022 afgerond worden.

Personeelsvertegenwoordiging

De PVT bestond uit 2 medewerkers van MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid en 3 medewerkers van MIND, welke door het personeel zijn gekozen. Formeel zijn dit twee verschillende PVT's, echter opereren deze als zijnde 1 PVT, hetgeen de medezeggenschap ten goede komt. Er vond in 2021 een aantal keren overleg plaats tussen de directeur en PVT, waarin gesproken werd over de inhoud en personele gevolgen van ondernemingsbesluiten. Afhankelijk van het onderwerp werd de PVT gevraagd om advies of instemming. Regelmatig ging het om evaluaties van bestaand beleid en aanpassingen daarvan, maar ook nieuwe onderwerpen kwamen aan de orde, zoals bijv. de thuiswerkvergoeding en het integriteitsbeleid. Ook de werkdruk wordt op elke vergadering besproken. De samenwerking tussen directie en PVT verloopt op een plezierige en constructieve wijze.

Financiën

Donaties en giften

Om haar taken uit te kunnen voeren is MIND afhankelijk van steun uit de samenleving. Daarom zijn we zeer dankbaar voor de bijdragen en steun die wij ontvangen van onze trouwe donateurs uit bijvoorbeeld eenmalige giften, structurele donaties, periodieke schenkingen, nalatenschappen en donatie uit evenementen. Daarnaast hebben wij inkomsten uit loterijen en uit beleggingen.

Particuliere Fondsenwerving

MIND richt zich op een verantwoorde, effectieve en efficiënte manieren van fondsenwerving. Integriteit, verantwoording en transparantie zijn hierbij kernbegrippen voor onze organisatie. Om onze doelstelling te kunnen realiseren zijn fondsen nodig. Een van de wijze waarop wij fondsen werven is via particuliere fondsenwerving gericht op het Nederlandse publiek. Dit doen we via verschillende communicatiekanalen zoals online, e-mail, sociale media, telefoon en per post. In 2021 hadden we 12.315 actieve donateurs. Daarnaast ontvangen wij giften uit nalatenschappen en via onze acties en evenementen.

Partners VriendenLoterij en Nederlandse Loterij

MIND is beneficiënt van twee loterijen: de VriendenLoterij en de Nederlandse Loterij. Deze loterijen leverden samen in 2021 € 1.461.505 op, inclusief geoormerkte loten. Bij de VriendenLoterij hebben wij de mogelijkheid donateurs mee te laten spelen voor MIND met zogenoemde 'geoormerkte loten'. Van iedere speler die MIND opgeeft als goed doel, ontvangen wij 40% van de opbrengst van een lot. In 2021 hebben de geoormerkte loten van de VriendenLoterij voor € 153.632 bijgedragen aan MIND. Als begunstigde partij brengen wij de VriendenLoterij en de Nederlandse Loterij in onze communicatie-uitingen onder de aandacht. Wij zijn deze organisaties zeer dankbaar voor de inkomsten die wij via hen ontvangen en waarmee we in 2020 zoveel activiteiten hebben kunnen financieren.

Instellingssubsidie MIND Korrelatie

MIND Korrelatie ontvangt jaarlijks een instellingssubsidie van € 655.660 van de Directie Maatschappelijke Ondersteuning van het Ministerie van VWS, op basis van een uitvoeringsovereenkomst bij een dienst van algemeen economische belang (DAEB). De subsidie wordt jaarlijks opgehoogd met een bijstelling voor looncompensatie (OVA). De (basis) instellingssubsidie is in 2021 opgehoogd met een intensivering van € 471.465 voor het meldpunt voor personen met verward gedrag. Hiermee bedroeg de totale instellingssubsidie voor MIND Korrelatie € 1.127.125 exclusief OVA.

Stichting MIND investeert daarnaast in onder andere voorlichtingstaken.

Beleggingsbeleid

MIND beschikt over een vermogen dat bestaat uit (vrije) reserves en fondsen. De reserves waarborgen de continuïteit van de organisatie en dragen bij aan de begroting. Uitgaande van het lange termijn perspectief van het vermogen wordt dit geïnvesteerd in beursgenoteerde effecten. De beleggingsdoelstelling is het vermogen te laten groeien in reële termen (naast inflatie) met jaarlijks circa 1,5%. De portefeuille wordt gematigd defensief belegd zodat grote

koersschommelingen worden voorkomen. In 2021 is een totaal rendement behaald van 11,53% (€ 560.276). Het grootste deel van het vermogen wordt belegd in obligaties met minimaal een investment grade rating (BBB en hoger). Een relatief klein deel van het vermogen wordt in aandelen belegd en binnen deze beleggingscategorie worden bedrijven geselecteerd met een lager dan gemiddeld risico. De portefeuille wordt volledig duurzaam belegd conform de Goede Doelen Nederland-richtlijn 'Financieel Beheer'. Alle hierin genoemde sectoren, zoals producenten van tabak en alcohol, worden van het beleggingsuniversum uitgesloten met behulp van informatie van EIRIS, een Britse instelling op het gebied van duurzaamheidsscreening. Naast de uitsluitingscriteria worden bedrijven geselecteerd die bovengemiddeld scoren qua duurzaamheid. Voor het beleggingsbeleid laat MIND zich bijstaan door een externe beleggingsbeheerder. Dit is IBS te Amsterdam. De directeur en de Auditcommissie van de Raad van Toezicht voeren enkele malen per jaar overleg met de beheerder.

Risicomanagement

De directeur en het bestuur zijn zich bewust van het belang van adequaat risicomanagement. Er is een groot bewustzijn van de verantwoordelijkheid voor een rechtmatige en doelmatige besteding van middelen, de naleving van wet- en regelgeving en adequate inrichting van administratieve organisatie en interne beheersing. In het risicomanagementsysteem zijn de naleving van wet- en regelgeving (compliance) en de rechtmatigheidseisen vervat. Het systeem van risicomanagement zorgt er voor dat risico's en beheersmaatregelen op een gestructureerde wijze worden geïdentificeerd. Door een bewuste afweging te maken tussen onze doelstellingen en de risico's die we bereid zijn te nemen, streven we naar een bestendige en maatschappelijk verantwoorde, beheerste en integere bedrijfsvoering. De overall risicobereidheid van MIND is 'balanced'. Dit wil zeggen dat het risico en de opbrengst gedegen wordt afgewogen en dat de organisatie zich bewust is van de mogelijke risico's en zich niet alleen laat leiden door kansen die zich aandienen. Het strategisch risicomanagement is een integraal onderdeel van de planning & control-cyclus. Er vindt periodiek rapportage aan het Bestuur plaats over het bereiken van de doelstellingen.

Accountant

De accountant van MIND is Ruitenburg Accountants. De accountant heeft de jaarrekening 2021 gecontroleerd en goedgekeurd.

Contactgegevens

Stichting MIND (MIND Netherlands)
Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort
Telefoon (033) 303 23 33
IBAN NL08 ABNA 0469080000 t.n.v. Stichting MIND
E-mail: info@wijzijnmind.nl
Internet: www.wijzijnmind.nl



Balans per 31 december 2021

	31-12-2021		31-12-2020	
	€	€	€	€
<u>ACTIVA</u>				
1. Materiele Vaste Activa		229.774		79.508
2. Financiële vaste activa				
2.1 Effecten	5.377.294		4.810.562	
2.2 Langlopende vorderingen	<u>81.911</u>		<u>81.911</u>	
		5.459.205		4.892.473
3. Vorderingen en overlopende activa				
3.1 Debiteuren	63.600		62.778	
3.2 Gelieerde partijen	194.777		37.650	
3.3 Nog te ontvangen subsidies	86.131		62.249	
3.4 Overige vorderingen	830.966		616.268	
3.5 Overlopende activa	<u>59.741</u>		<u>14.340</u>	
		1.235.214		793.286
4. Liquide middelen		527.942		519.941
Totaal activa		<u>7.452.136</u>		<u>6.285.208</u>

	31-12-2021		31-12-2020	
	€	€	€	€
PASSIVA				
5. Reserves en Fondsen				
Reserves				
5.1 Continuïteitsreserve	2.191.097		1.357.803	
5.2 Innovatiereserve	100.000		100.000	
5.3 Egalisatiereserve VWS	52.042		83.212	
5.4 Bestemmingsreserve Fondsenwerving	350.000		350.000	
5.5 Bestemmingsreserve Jeugd	134.637		134.637	
5.6 Bestemmingsreserve Coronacrisis	0		60.037	
		2.827.776		2.085.689
Bestemmingsfondsen				
Fondsen op naam:				
5.7 Fundashon Boy Winkel	275.077		259.986	
5.8 Fonds AGGZ	489.242		440.243	
5.9 Karel Geelen Fonds	50.899		45.801	
5.10 Prof Dr. Hart De Ruyter Fonds	170.728		170.728	
5.11 Antonia Wilhelmina Fonds	2.604.641		2.344.305	
		3.590.588		3.261.064
6 Voorzieningen				
6.1 Voorziening personeel (Jubilea / LFB)	34.382		33.309	
6.2 Voorziening WW-uitkering	0		660	
		34.382		33.968
7 Langlopende schulden				
7.1 Schulden verstrekte subsidies		183.816		223.188
8. Kortlopende Schulden				
8.1 Schulden aan leveranciers	270.657		70.633	
8.2 Schulden verstrekte subsidies	100.000		100.000	
8.3 Gelieerde maatschappijen	0		239.193	
8.4 Belastingen en premies Sociale Verzekeringen	111.411		85.553	
8.5 Onderhanden projecten	198.060		0	
8.6 Overige schulden en overlopende passiva	135.447		185.919	
		815.574		681.298
Totaal passiva		7.452.136		6.285.207

Staat van baten en lasten over 2021

	Realisatie 2021 €	Begroot 2021 €	Realisatie 2020 €
<u>BATEN</u>			
1. Baten van particulieren	831.460	818.000	1.038.948
2. Baten van bedrijven	296.865	75.000	43.767
3. Baten van loterijorganisaties	1.461.505	1.000.000	1.044.243
4. Baten van subsidies van overheden	1.442.261	1.167.125	1.146.224
5. Baten van andere organisaties zonder winststreven	305.176	155.000	337.882
Som van de geworven baten	4.337.268	3.215.125	3.611.063
6. Overige baten	8.880	15.000	13.590
Totaal baten	4.346.148	3.230.125	3.624.653
<u>LASTEN</u>			
7. Besteed aan doelstellingen			
7.1 Programma Projecten en subsidies	1.114.277	615.465	721.821
7.2 Programma Korrelatie	1.157.873	1.314.746	1.050.679
7.3 Voorlichting, Communicatie en Programma's	1.079.622	1.037.050	882.533
	3.351.771	2.967.260	2.655.032
8. Wervingskosten	234.014	292.891	192.160
9. Kosten beheer en administratie	235.768	268.706	239.978
Totaal lasten	3.821.554	3.528.857	3.087.170
Saldo voor financiële baten en lasten	524.594	-298.732	537.483
10. Saldo financiële baten en lasten	547.018	0	208.692
Saldo van baten en lasten	1.071.611	-298.732	746.175

Lastenverdeling 2021

Bestemming	Doelstelling Programma Projecten & Subsidies	Programma Voorlichting & Communicatie	Programma Korrelatie	Totaal Doelstelling	Wervings- kosten	Kosten beheer en administratie	Totaal	Begroot	Totaal voorgaand jaar
Lasten	€	€	€		€	€	€	€	€
Verstrekte subsidies en bijdragen	1.016.427		23.589	1.040.017			1.040.017	960.361	663.523
Communicatiekosten		492.539		492.539	108.638		601.177	555.132	442.765
Personeelskosten	76.610	459.645	888.065	1.424.320	98.161	184.590	1.707.071	1.576.325	1.529.863
Kantoor- en algemene kosten	13.596	81.572	157.602	252.769	17.420	32.759	302.948	279.745	276.354
Huisvestingskosten	5.500	33.000	63.758	102.258	7.047	13.253	122.558	113.171	133.031
Afschrijving	2.144	12.866	24.858	39.868	2.748	5.167	47.783	44.123	41.634
Totaal	1.114.277	1.079.622	1.157.873	3.351.771	234.014	235.768	3.821.554	3.528.857	3.087.170